

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание услуг

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Индивидуальный предприниматель Елёва Светлана Александровна (далее - **Исполнитель**), заключить договор оказания услуг (далее - **Договор**) на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое акцептует настоящую оферту (далее - **Заказчик**).

1.2. Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя и действует в его интересах. Факт акцепта Оферты Заказчиком подтверждает, что он обладает надлежащими полномочиями.

1.3. **Акцептом Оферты** (полным и безоговорочным принятием условий Договора) считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

-Оплата услуг;

- Регистрация Заказчика и/или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в информационной системе Исполнителя;

- Фактическое начало оказания услуг Исполнителем с ведома Заказчика.

1.4. **Моментом заключения Договора** считается дата получения Исполнителем акцепта.

1.5. В случае если оказываемые Услуги являются образовательными к отношениям Сторон в соответствующей части также применяются положения Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## 2. Термины и определения

2.1. **Услуги** - комплекс мероприятий, оказываемых Исполнителем, направленных на развитие детей, включающий, но не ограничиваясь: образовательные и развивающие занятия, мастер-классы, проектные сессии, консультации, мероприятия по присмотру и уходу, консультационные услуги.

2.2. **Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель** - ребенок, в интересах которого действует Заказчик, допущенный к занятиям на условиях настоящего Договора.

2.3. **Абонемент (Пакет услуг)** - право Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на получение определенного объема Услуг (количество занятий, период времени), оплаченное Заказчиком.

2.4. **Период обучения** - календарный срок, на который приобретен Абонемент.

2.5. **Программа** - структурированное описание содержания, целей, задач, планируемых результатов и условий оказания Услуг, утвержденное Исполнителем.

2.6. **Форс-мажор** - обстоятельства непреодолимой силы, определяемые в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранной и оплаченной Программой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

3.2. **Конкретные условия**, включая наименование, цели и содержание Программы, продолжительность, график и место проведения занятий, стоимость, а также условия выдачи документов об освоении (при наличии), определяются в Приложениях к договору и/или в описании на сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель вправе провести предварительное тестирование или пробное занятие с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем для определения уровня подготовки и рекомендации подходящей группы.

3.4. **Исполнитель гарантирует**, что оказываемые Услуги соответствуют описанию Программы, а материально-техническая база и квалификация привлекаемых специалистов достаточны для их оказания.

## 4. Режимы оказания услуг и способы оплаты

4.1. Услуги по данной оферте могут оплачиваться:

- **Обычным способом** через платежную платформу «PayKeeper» или иные способы оплаты.

- **За счёт средств материнского (семейного) капитала** при соблюдении требований законодательства РФ.
- **В рамках платных образовательных услуг по лицензии** - если выбранная программа подлежит лицензированию.

#### **4.2. Оплата обычным способом**

- 4.2.1. Заказчик оплачивает услуги за выбранный период в полном объёме до начала оказания услуг.
- 4.2.2. Оплата осуществляется через платёжную систему «PayKeeper» на сайте Исполнителя или иными способами, предложенными Исполнителем.
- 4.2.3. Стоимость фиксирована за указанный период и не зависит от фактического количества посещённых занятий, если иное не прописано в описании программы или настоящей офертой.
- 4.2.4. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности.

#### **4.3. Оплата средствами материнского (семейного) капитала**

- 4.3.1. Заказчик может оплатить образовательные услуги за счёт средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Федеральным законом.
- 4.3.2. Заказчик обязуется в течение 2 рабочих дней после заключения договора обратиться в территориальный орган ПФР с заявлением о распоряжении средствами.
- 4.3.3. Средства перечисляются территориальным органом ПФР напрямую на расчётный счёт Исполнителя.
- 4.3.4. В случае отказа территориального органа ПФР в перечислении средств ответственность за оплату ложится на Заказчика, и услуги продолжают оказываться на общих основаниях.

#### **4.4. Оплата в рамках платных образовательных услуг (лицензия)**

- 4.4.1. Если Исполнитель на основании имеющейся лицензии реализует по настоящему Договору образовательную программу, то оказание и оплата таких услуг регулируются также Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.4.2. Исполнитель обязуется обеспечить образовательный процесс в соответствии с программой, лицензией и описанием на сайте.

### **5. Порядок оказания, прием и качество Услуг**

- 5.1. Услуги оказываются по расписанию, согласно программе.
- 5.2. Фактом предоставления Услуги является проведение мероприятия/занятия согласно договору. Стороны договорились, что оказанные Исполнителем услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения оказания услуг (проведения занятия) Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. Подписание актов выполненных работ не требуется и не является условием приемки услуг.
- 5.3. Заказчик обязан обеспечить своевременную явку Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на занятия.
- 5.4. **Качество Услуг.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично или с привлечением квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми знаниями и навыками, в соответствии с общепринятыми стандартами и заявленными в Программе целями.

### **6. Права и обязанности Исполнителя**

#### **6.1. Исполнитель вправе:**

- 6.1.1. Самостоятельно определять формы, методы и средства организации процесса оказания услуг в рамках согласованной Программы.
- 6.1.2. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг для будущих периодов, уведомив Заказчика за не менее 7 календарных дней до начала их действия.
- 6.1.3. Заменять тьютора/преподавателя по объективным причинам без предварительного согласования.
- 6.1.4. Переносить занятия при форс-мажорных обстоятельствах, уведомив Заказчика.
- 6.1.5. Выдавать сертификат о прохождении программы (если это предусмотрено программой и

форматом оказания услуг).

6.1.6. Не допускать Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя к занятию при отсутствии документально подтвержденной оплаты, а также в случае болезни

Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при наличии явных признаков заболевания), грубого нарушения им правил поведения, создающего угрозу безопасности других лиц или имуществу.

6.1.7. Осуществлять фото- и видеосъемку в ходе мероприятий в ознакомительных, рекламных и отчетных целях, если Заказчик не отозвал согласие.

6.1.8. По окончании срока оказания Услуги, выдавать

Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю, по желанию Заказчика, - сертификат (свидетельство) установленного Исполнителем образца (не являющийся документом об образовании государственного образца), свидетельствующий о прохождении и освоении Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем программы, либо отдельного этапа (уровня) программы, если это предполагается форматом оказания услуг.

6.1.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления об этом в случаях:

- неоднократной (три и более раз) просрочки оплаты более, чем на 14 календарных дней.

- Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель систематически нарушает правила посещения мероприятия Исполнителя, права и законные интересы других несовершеннолетних, работников Исполнителя и/или иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору, не соблюдают согласованный график проведения мероприятия и препятствуют процессу оказания Услуг.

Данное право Исполнителя возникает после трёх предупреждений, направленных в адрес Заказчика и не устраненных Заказчиком/ Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления любым доступным способом, а также посредством смс-информирования.

6.1.10. Изменять в процессе занятий материал с учетом индивидуальных особенностей групп.

6.1.11. Изменять график занятий в период государственных и национальных праздников.

6.1.12. Изменять график занятий в связи с решениями администрации локации проведения Курса.

## **6.2. Исполнитель обязуется:**

6.2.1. Оказать Услуги в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. Немедленно информировать Заказчика о любой чрезвычайной ситуации, произошедшей с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем во время нахождения у Исполнителя.

6.2.3. Рассматривать обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные законодательством.

6.2.4. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, в соответствии с критериями применяемыми в данной сфере услуг, предусмотренными настоящим Договором.

6.2.5. Сохранить место за Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем в случае пропуска им мероприятий не более 4-х раз за месяц (с учетом оплаты услуг Заказчиком, предусмотренных настоящим Договором);

6.2.6. Согласовать с Заказчиком восстановление мероприятий (длительностью один астрономический час), пропущенных Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем по уважительной причине. Возврат денежных средств при этом не производится. Под «уважительной причиной» в настоящем Договоре понимается исключительно: пропуск мероприятий по причине болезни Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при обязательном предоставлении Исполнителю справки), по причине нахождения в отпуске Заказчика совместно с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем (не чаще одного раза в течение учебного года: с сентября по май), а также по причине соревнований Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

6.2.7. Предоставить Заказчику восстановление одного пропущенного мероприятия за месяц, длительностью один астрономический час, без предоставления Заказчиком документов, подтверждающих уважительную причину пропуска мероприятия.

6.2.8. В случае пропусков Заказчиком более 1 раза по неуважительной причине, восстановление пропущенных мероприятий предоставляется за дополнительную плату.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

### **7.1. Заказчик вправе:**

7.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам организации и оказания Услуг.

7.1.2. Получать сведения об успехах и вовлеченности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.1.3. В любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящей оферты.

## **7.2. Заказчик обязуется:**

7.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

7.2.2. Ознакомить Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя с правилами внутреннего распорядка и техники безопасности и обеспечить их соблюдение.

7.2.3. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях контактных данных, состоянии здоровья Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, ограничениях по нагрузке или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс оказания Услуг.

7.2.4. Обеспечить сопровождение Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя до места оказания Услуг и его встречу после окончания занятий, если это требуется с учетом возраста Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.2.5. Своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые в рамках настоящего Договора, документы, запрашиваемые Исполнителем;

7.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и обеспечить бережное отношение к такому имуществу со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя. В случае причинения Заказчиком/Несовершеннолетним ущерба имуществу Исполнителя, возмещать такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.2.7. Обеспечить посещение мероприятий Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя согласно расписанию, не допуская с его стороны опозданий. Уведомлять Исполнителя любым доступным способом (смс-сообщение, мессенджеры, e-mail, телефон и т.д.) о невозможности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя присутствовать на мероприятии не позднее, чем за 1 (один) час до начала мероприятия;

7.2.8. Проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим несовершеннолетним, не посягать на их честь и достоинство, а также обеспечить соблюдение данных условий со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.2.9. Не вмешиваться в ход процесса оказания услуг, за исключением вопросов безопасного пребывания Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в KIBERone, не допускать срыва мероприятий, соблюдать правила посещения KIBERone и морально-этические нормы применительно к общению с лицами, непосредственно оказывающими Услугу.

7.2.10. Не допускать разглашение третьим лицам конфиденциальной информации, ставшей известной в ходе пребывания на территории KIBERone (персональные данные иных заказчиков, несовершеннолетних, уникальные способы, методы организации процесса, используемую материально-техническую базу и пр.).

7.2.11. Извещать Исполнителя об изменении контактных данных в день таких изменений. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий, вызванных уклонением от предоставления указанных сведений.

## **8. Возврат денежных средств и расторжение Договора**

### **8.1. Расторжение по инициативе Заказчика.**

8.1.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив Исполнителя **не менее чем за 7 (семь) рабочих дней** до даты предполагаемого расторжения.

8.1.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг по соответствующему Периоду обучения, уплаченные средства подлежат возврату в полном объеме в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения уведомления.

8.1.3. При расторжении Договора после начала оказания Услуг Заказчику возвращается сумма за вычетом:

- Стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Услуг, рассчитанной пропорционально

количеству проведенных занятий от общей стоимости Абонемента;

-Фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора (например, стоимость разового пособия или лицензии ПО, выданного Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю).

**8.2. Расторжение по инициативе Исполнителя.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, указанном в п. 6.1.9. Оферты.

**8.3. Возврат при оплате материнским капиталом.** В случае расторжения Договора, оплаченного средствами материнского (семейного) капитала, возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ - на банковский счет Пенсионного фонда РФ.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### **9.2. Исполнитель не несет ответственности:**

-За неоказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это произошло по вине Заказчика или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;

- За временное отсутствие у Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя доступа к личным электронным ресурсам (аккаунтам), созданным в ходе обучения, после окончания Периода обучения или Договора;

- За предметы и ценности, оставленные Заказчиком или Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем без присмотра на территории Исполнителя.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается стоимостью Абонемента, оплаченного за Период обучения, в котором возникли основания для претензии.

## **10. Защита персональных данных**

10.1. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в объеме и для целей, необходимых для исполнения Договора.

10.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их защиту в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных». Политика обработки персональных данных размещена по адресу: <https://tyumen.kiber-one.com/privacy-policy/>

## **11. Использование изображения**

11.1. Заказчик дает согласие на использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (фотографий, видеозаписей) в рекламных, информационных и отчетных материалах Исполнителя (включая сайт, социальные сети) на безвозмездной основе.

11.2. Заказчик вправе в любой момент отозвать данное согласие, направив письменное уведомление. После получения уведомления Исполнитель обязан прекратить использование изображения и удалить его из всех публичных источников в разумный технический срок.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Все споры решаются путем переговоров. Обязательный досудебный (претензионный) порядок является обязательным.

12.2. Претензия направляется в письменной форме по контактам, указанным в разделе 14 настоящей оферты. Срок ответа на претензию - **10 (десять) рабочих дней**.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами закона о защите прав потребителей (право потребителя на выбор суда).

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, эпидемии, действия государственных органов и т.п.).

13.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана уведомить другую сторону в кратчайший срок.

#### 14. Реквизиты и контакты Исполнителя

ИНН: 861501293409

ОГРНИП: 319861700059916

Юридический адрес: 628240, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Советский, ул. Гастелло, д.37 кв. 45

Фактический адрес: 625015, г. Тюмень, ул. Судоремонтная, д.28 кор.2, кв.125

Телефон: 89044789772

Расчетный счет: 40802810320000357772

Банк: ООО "Банк Точка"

Корреспондентский счет банка: 30101810745374525104

БИК: 044525104

E-mail: tyumen@kiber-one.com

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ ФИО

Оферта обновлена 05 февраля 2026 г.